

POLÍTICA DE CALIDAD

Con el convencimiento de que la CALIDAD y el ENFOQUE ESTRATÉGICO es un factor clave para el desarrollo y futuro de UTOPIUX, queremos manifestar a nuestros empleados, clientes y proveedores que:

- La Calidad debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por Dirección.
- Calidad es conocer a nuestro cliente, sus necesidades y expectativas y satisfacerlas de modo que aumente su confianza y fidelidad.
- Calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán las incidencias para mejorar, se estudiará periódicamente el contexto y las partes interesadas de la empresa, así como determinar todos aquellos riesgos y oportunidades que le afecten, para así determinar cuál es la situación actual de la empresa y las acciones a tomar para combatir estos riesgos y aprovechar las oportunidades.
- El elemento humano es la base de la empresa, por lo cual su cuidado constituye un constante desvelo por parte de ésta.

De esta forma, UTOPIUX asume como principales objetivos:

- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad cumpliendo con los requisitos exigidos, entendiendo que dicha mejora redundará en beneficio de los productos fabricados.
- Satisfacer las expectativas de los clientes de UTOPIUX y proporcionarles entera satisfacción.
- Revisar periódicamente los objetivos fijados en la política de calidad para mantenerla adecuada a las exigencias de cada momento.
- Investigar y conocer las necesidades de los clientes de UTOPIUX
- Facilitar la formación de los miembros de UTOPIUX de manera que la política de calidad sea conocida y entendida por todos ellos, que les capacite para desarrollar sus funciones de acuerdo con las exigencias que el sistema de gestión de la calidad impone y que les permita estar a la altura de los nuevos retos que la EMPRESA necesariamente deberá afrontar.
- Propiciar fórmulas que faciliten el conocimiento de las funciones y actividades de UTOPIUX por parte de las personas, colectivos e instituciones externos a la empresa, así como facilitar el acceso de éstas a las actividades e información que la Empresa proporciona.
- Compromiso por parte de la dirección de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a la empresa.

Se considera posible estar a la altura del compromiso que esta Política de Calidad implica, por la cualificación y el esfuerzo coordinado de todas y cada una de las personas que desarrollan su trabajo en UTOPIUX factores decisivos para el éxito del proyecto que deberán mantenerse hasta alcanzar los fines propuestos.